

令和 5 年度 患者満足度調査の結果

外来

【実施日】令和5年 11 月 6 日(月)、令和 5 年 11 月 7 日(火)

【回収数】263 人

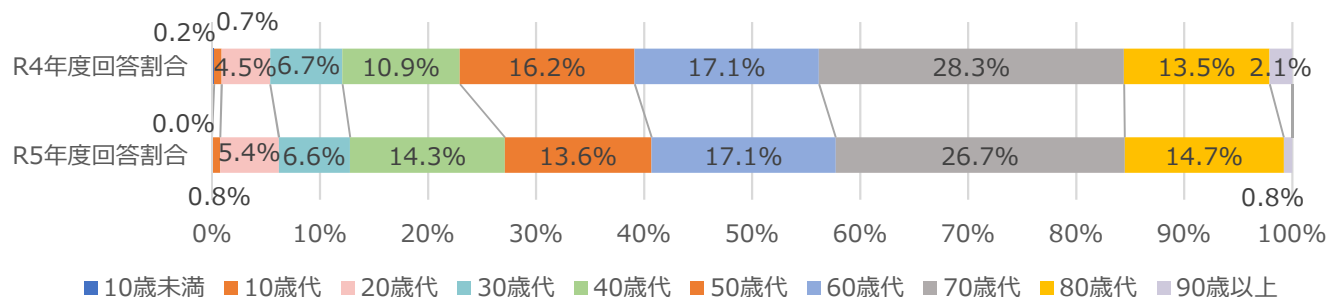
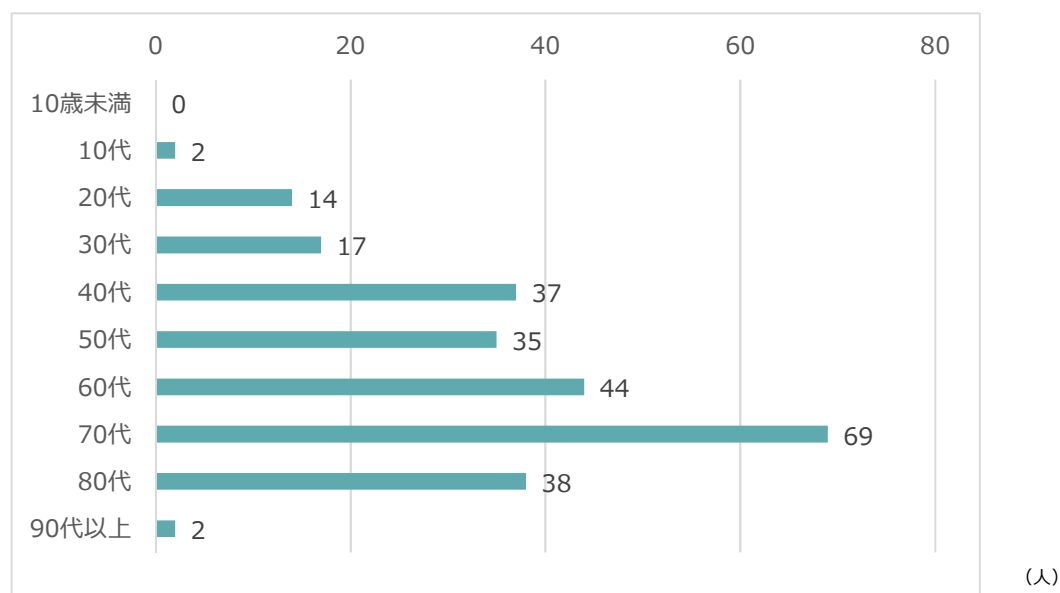
入院

【実施期間】令和 5 年 11 月 6 日(月)～令和 5 年 11 月 19 日(金)

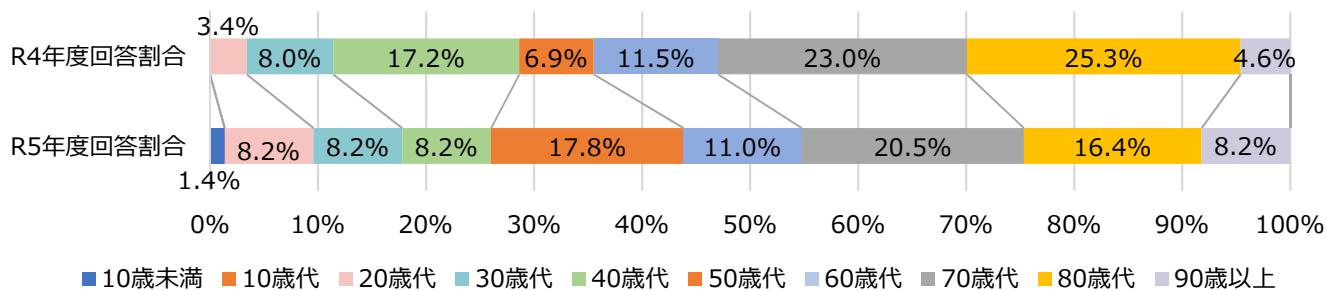
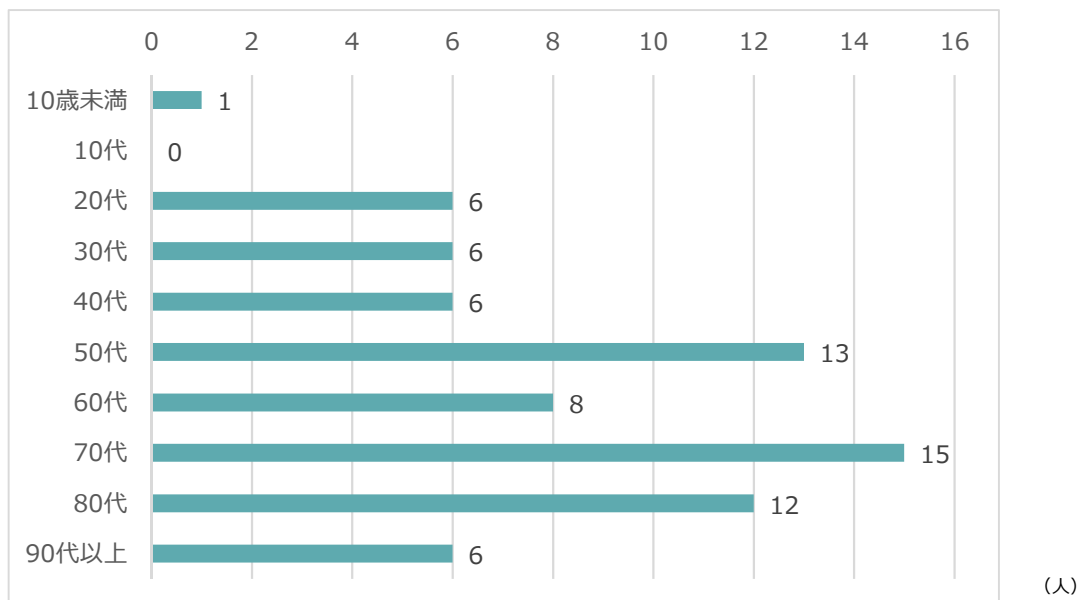
【回収数】75 人

◆患者さんの年齢はいくつですか。

【外来】

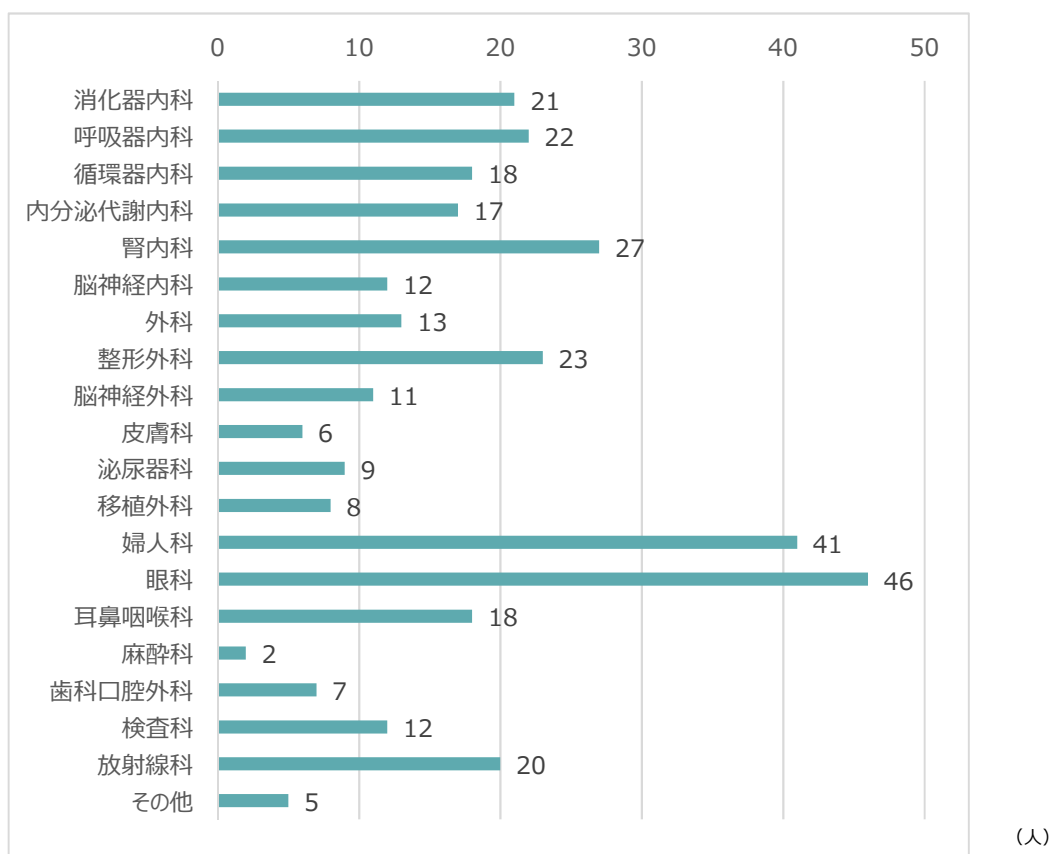


【入院】

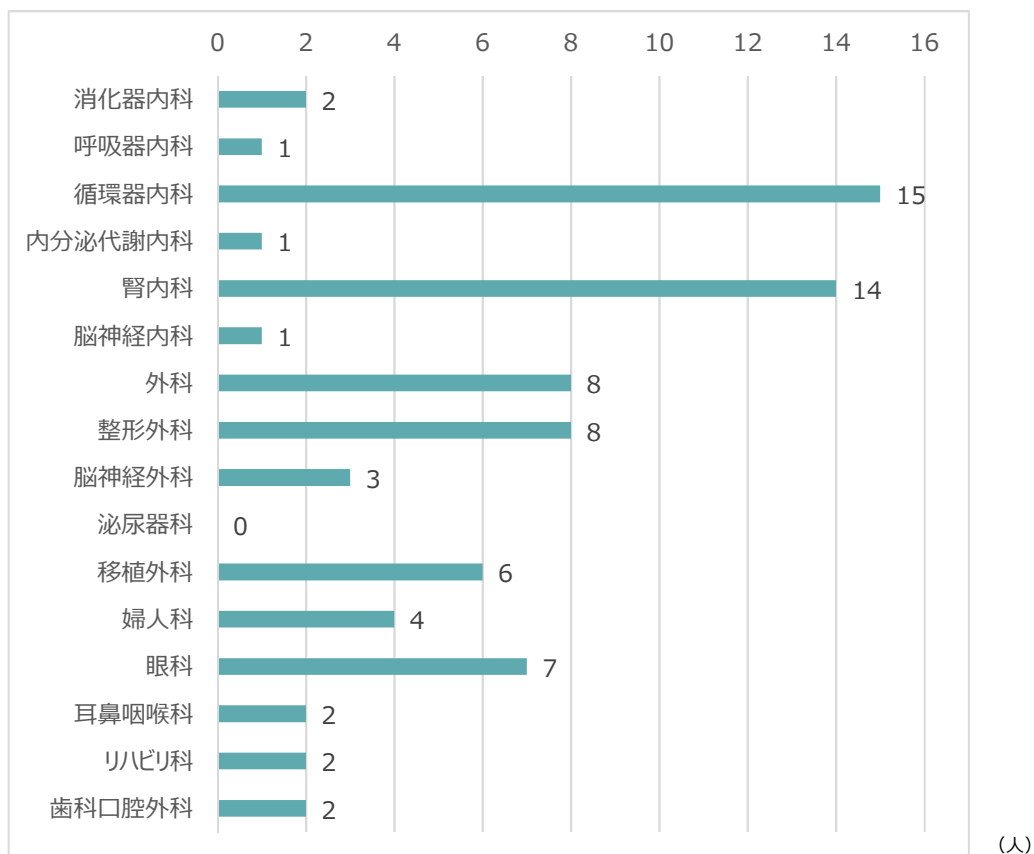


◆何科を受診しましたか／何科に入院していますか。

【外来】

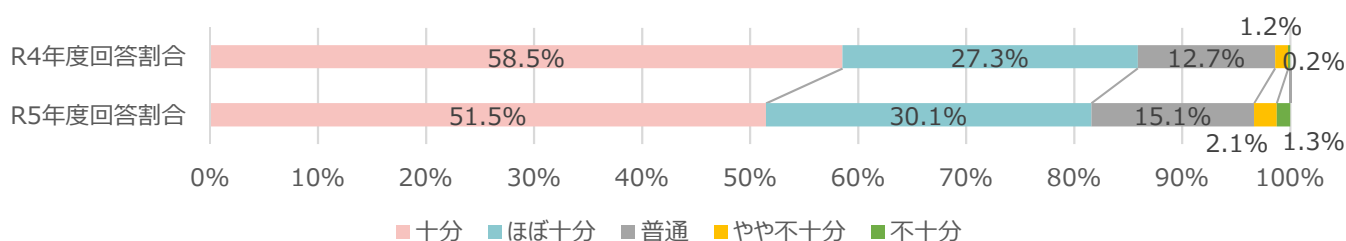
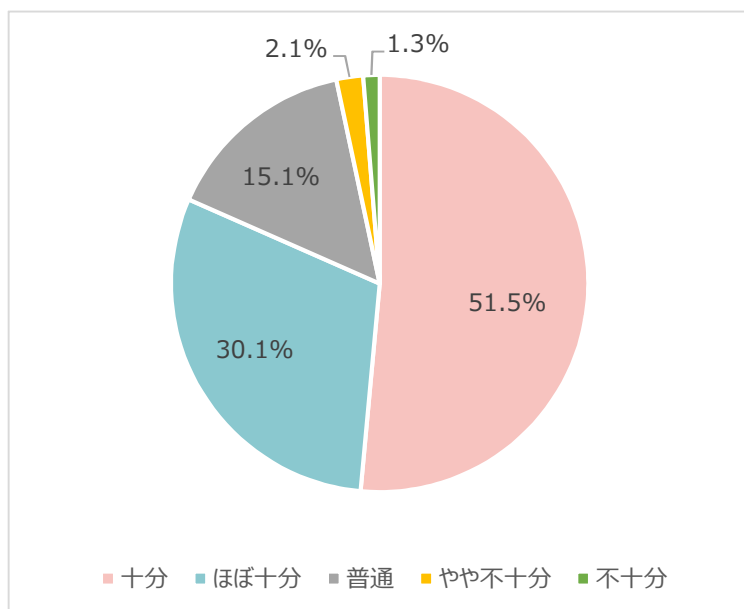


【入院】

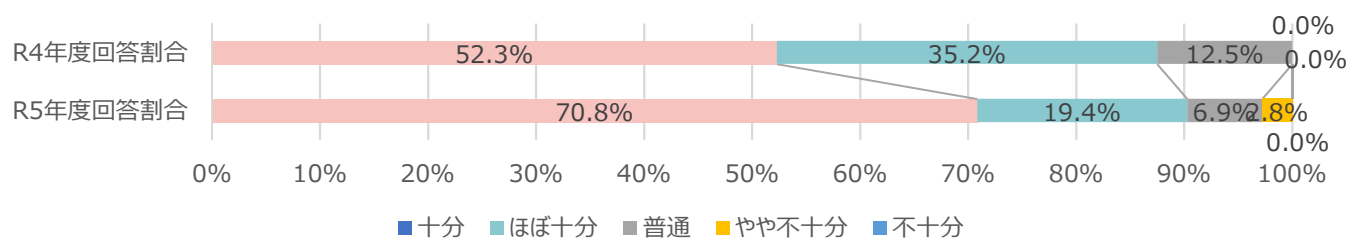
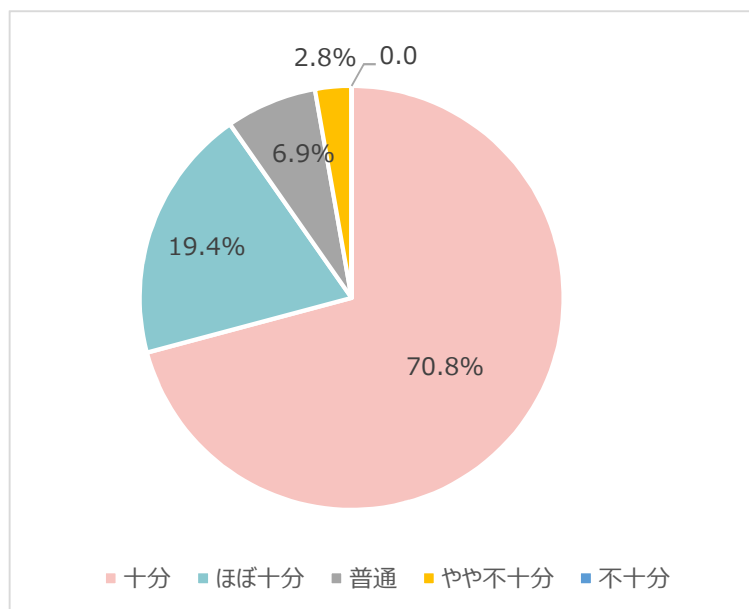


◆医師の説明・対応はわかりやすく、丁寧でしたか。

【外来】

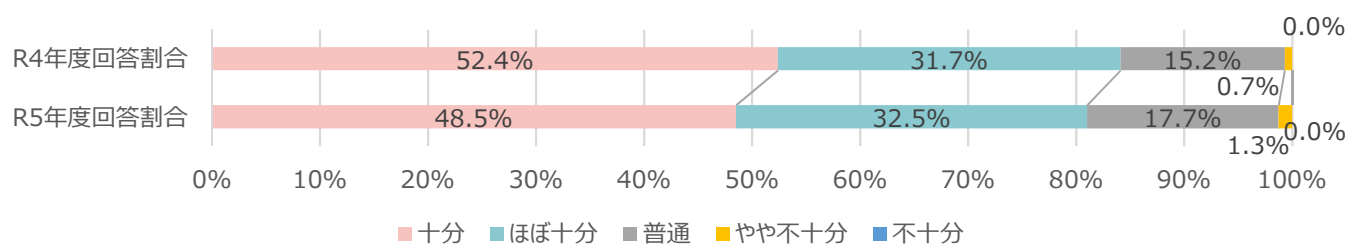
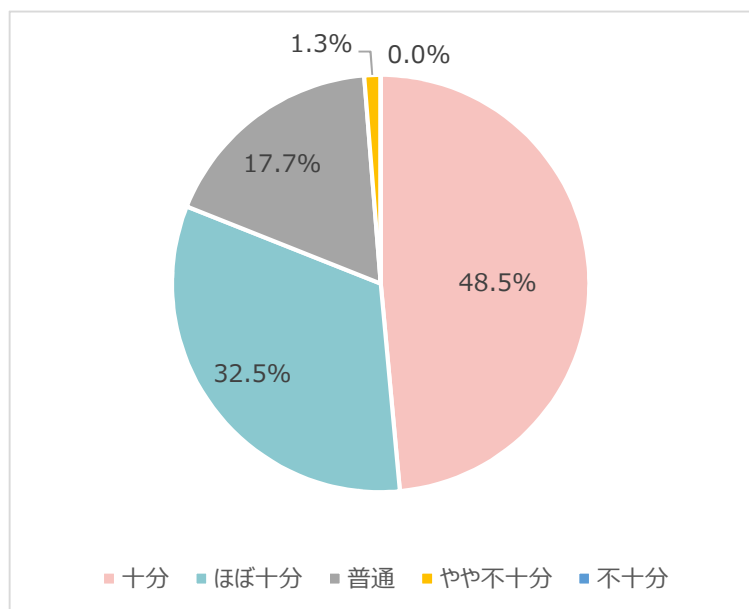


【入院】

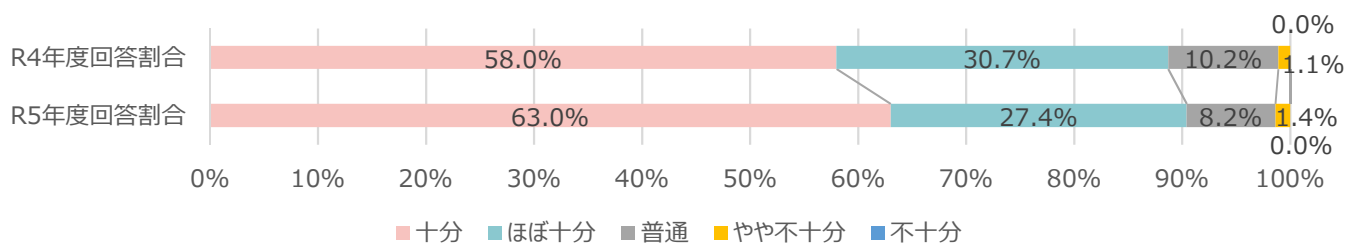
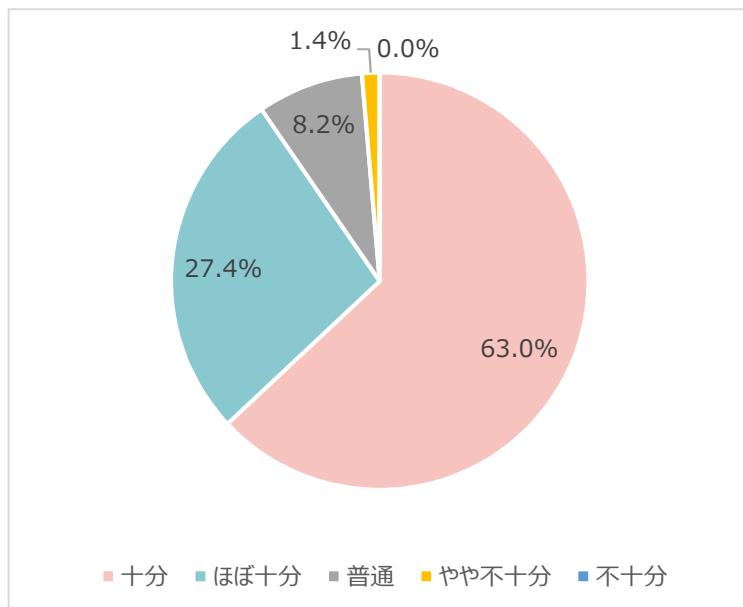


◆看護師の説明・対応はわかりやすく、丁寧でしたか。

【外来】

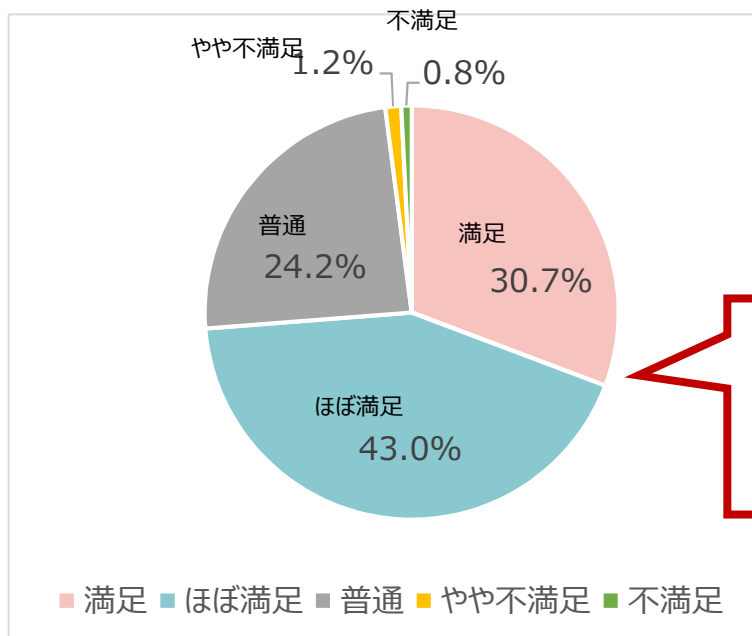


【入院】

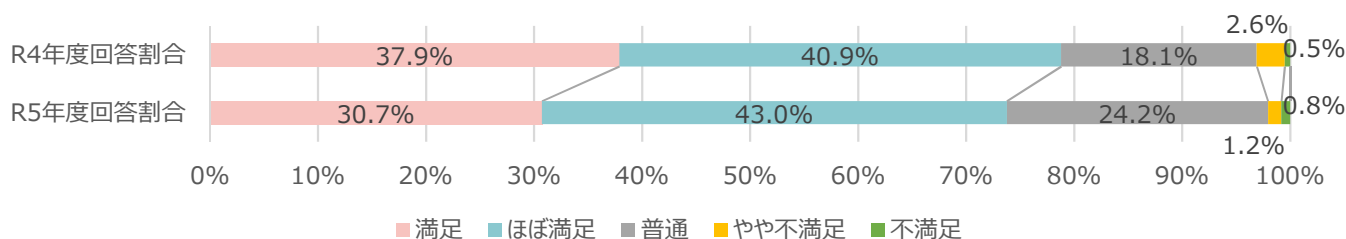


◆全体として当院に満足していますか。

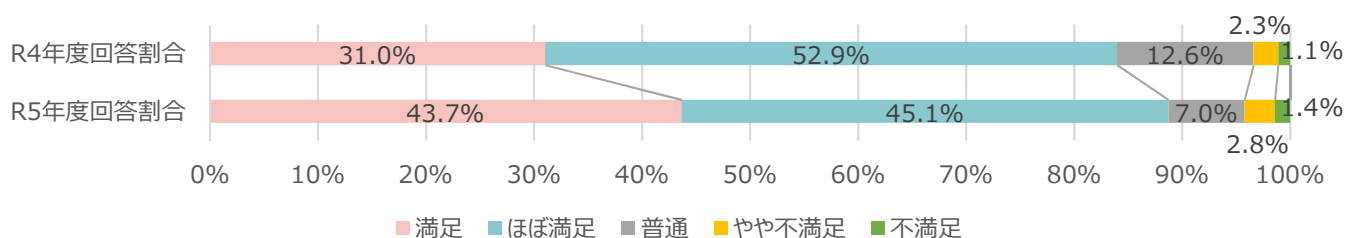
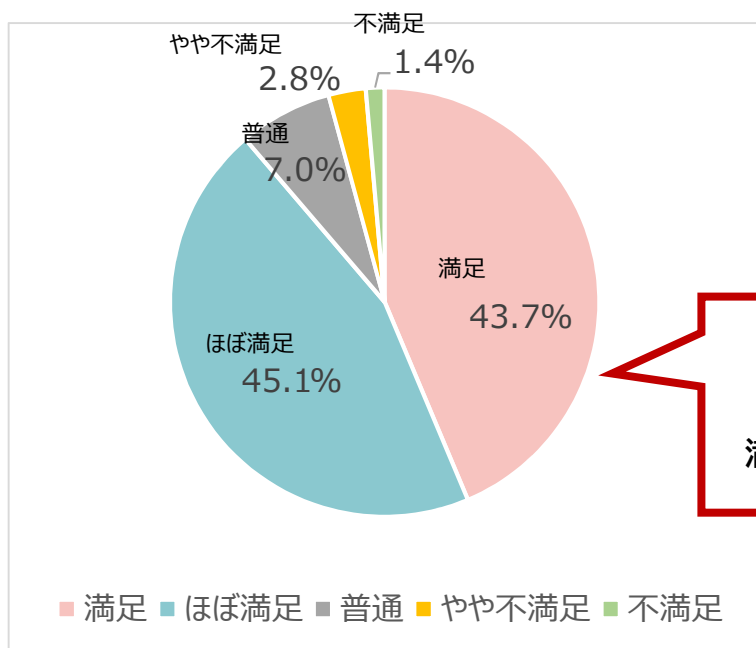
【外来】



**73.7%の方が
満足・ほぼ満足と回答**



【入院】



調査へのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見を参考に

よりよい病院づくりに努めてまいります！



(地独)東京都立病院機構 東京都立大久保病院